
OPENBARE ZITTING VAN 20 SEPTEMBER 2022

Aanwezig: Joke Lenseclaes, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Inge Lenseclaes, voorzitter vast bureau
Leo Van den Wijngaert, Sven Willekens, Peter Lombaert, Myriam Vanderlinden, leden vast bureau
Jean Pierre Audag, Patricia Meerts, Danny De Kock, Leen Gillis, Emmanuel Morel de Westgaver, Stefan Vanderlinden, Yves de Marnix de Sainte Aldegonde (Graaf), Lieven Bennekens, Jeroen Van San, Pierre-Emmanuel Dumont de Chassart, Martine Haegeman, Geoffroy d'Aspremont Lynden (Graaf), Dirk Dewaet, Ingrid Degand, Joris Kelchtermans, Marcia De Wachter, Brigitte Braeckelaere, Alan Pauwels, Roger Sombrijn, Fabienne Monbaliu, leden raad voor maatschappelijk welzijn
Dieter Vanderhaeghe, algemeen directeur

Afwezig: Jan De Broyer, Dirk Devroey, leden vast bureau
Jan Van Brabant, lid raad voor maatschappelijk welzijn

Goedkeuring van de gebruikersbijdrage, de gebruikersovereenkomst en het reglement van de poetsdienst van de thuisdiensten (OCMW-raad/2022/0036)

Bevoegdheid

- Decreet Lokaal Bestuur, artikel 78, §3

Juridische grond

- Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn
- Decreet betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van 19 december 2008
- Decreet betreffende het lokaal sociaal beleid van 9 februari 2018, artikel 7, §2
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 19 november 2019 houdende de vaststelling van de reglementen, overeenkomsten en prijszetting van de thuisdiensten
- Beslissing van het vast bureau van 30 augustus 2022 houdende voorbereiding van de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn houdende de vaststelling van het gebruikersbijdrage poetsdienst en de aanpassing van het reglement en de gebruikersovereenkomst
- Beslissing van het bijzonder comité voor de sociale dienst van 16 augustus 2022 houdende voorstel indexering en prijszetting poetshulp en maaltijdbedeling

Relevante documenten

- Gebruikersovereenkomst poetshulp

Feiten

De poetsdienst maakt deel uit van de thuisdiensten binnen het OCMW. Deze hebben tot doel om gebruikers met een verminderde zelfredzaamheid op een menswaardige manier in hun vertrouwde omgeving te laten wonen. De doelgroep omvat hulpbehoevenden die ten gevolge van ziekte, hoge leeftijd, fysieke of mentale beperking, sociale omstandigheden niet meer in staat zijn om hun woning zelfstandig schoon te maken.

De gebruikers betalen een inkomensgerelateerde bijdrage voor de gepresteerde hulp. Als de gebruiker geen financieel onderzoek wenst, wordt het maximumtarief toegekend. Het reglement van de poetsdienst werd voor het laatst herzien in 2019, vastgesteld op de raad voor maatschappelijk welzijn van 19 november 2019 en met ingang van 1 maart 2020.

De volgende bijdragebarema's werden afgebakend:

Inkomen	Kostprijs per uur
0 - 1 200 euro	5,50 euro
1 201 - 1 400 euro	7,00 euro
1 401 - 1 500 euro	8,50 euro
1 501 - 3 000 euro	10,00 euro
> 3 001 euro	15,00 euro

Een indexering van deze inkomstenschalen is nooit doorgevoerd. De spilindex is reeds 6 maal overschreden sinds deze aanpassing in 2019.

De ondergrens van de inkomstenbarema's is niet meer relevant. Het bedrag van een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) is verhoogd naar 1 368,05 euro waardoor gebruikers met een minimuminkomen niet meer in de laagste schaal vallen.

Motivering

Aangezien de gebruikersbijdrage niet meer conform is met de huidige minimuminkomens, niet meer aangepast is sinds 2019 en de spilindex 6 keer werd overschreden, is het aangewezen dat deze wordt herzien. Bij de aanpassing is er rekening gehouden met de opdracht van een OCMW als sociale dienstverlener.

Vanuit de thuisdiensten wordt voorgesteld om de schalen te verhogen vanaf 1 november 2022 overeenkomstig het barema van IGO. Omdat de schalen op vandaag zeer dicht bij elkaar liggen en er bij het minimum en maximum van sommige schalen slechts een verschil van 100 euro was, wordt er een schaal verwijderd.

De volgende bijdrageschalen worden voorgesteld:

Inkomen	Kostprijs per uur
0 - 1 400 euro	6,00 euro
1 401 - 1 800 euro	8,00 euro
1 801 - 3 000 euro	12,00 euro
> 3 001 euro	17,00 euro

Deze zijn voornamelijk aangepast om tegemoet te komen aan de hogere kosten (personeelskosten, kilometervergoeding), rekening houdend met de noden van de gebruikers met de laagste inkomsten.

De tarieven worden uit het huishoudelijk reglement gehaald en afzonderlijk vastgesteld zodat bij indexering geen aanpassing van het huishoudelijk reglement moet worden doorgevoerd. De indexering van de inkomens en de gebruikersbijdrage volgt de indexering van de sociale uitkeringen.

Naar aanleiding van de aanpassing van deze bijdrageschaal werden het reglement en de gebruikersovereenkomst aangepast.

Het bijzonder comité voor de sociale dienst van 16 augustus 2022 heeft positief advies verleend om de bijdrageschalen, de gebruikersovereenkomst en het reglement aan te passen zoals voorgelegd.

Na goedkeuring van de raad voor maatschappelijk welzijn worden alle huidige gebruikers via brief op de hoogte gebracht van de aangepaste gebruikersbijdrage, ontvangen zij een aangepast reglement en wordt er een nieuwe gebruikersovereenkomst ondertekend. De aangepaste gebruikersbijdrage gaat dan in vanaf 1 november 2022.

Financiële aspecten

Aangepaste inkomsten op basis van de herziene gebruikersbijdrage.

BESLUIT

Met 23 stemmen voor (Joke Lenseclaes, Inge Lenseclaes, Leo Van den Wijngaert, Sven Willekens, Peter Lombaert, Myriam Vanderlinden, Jean Pierre Audag, Patricia Meerts, Leen Gillis, Emmanuel Morel de Westgaver, Stefan Vanderlinden, Yves de Marnix de Sainte Aldegonde (Graaf), Lieven Bennekens, Jeroen Van San, Pierre-Emmanuel Dumont de Chassart, Martine Haegeman, Geoffroy d'Aspremont Lynden (Graaf), Dirk Dewaet, Ingrid Degand, Joris Kelchtermans, Brigitte Braeckelaere, Roger Sombrijn, Fabienne Monbaliu), 3 onthoudingen (Danny De Kock, Marcia De Wachter, Alan Pauwels)

Na beraadslaging,

Artikel 1

De beslissing van de raad van maatschappelijk welzijn van 19 november 2019 houdende vaststelling van de gebruikersbijdrage poetsdienst en de aanpassing van het reglement en gebruikersovereenkomst, wordt opgeheven.

Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt volgende gebruikersbijdrage voor de poetsdienst goed:

Inkomen	Kostprijs per uur
0 - 1 400 euro	6,00 euro
1 401 - 1 800 euro	8,00 euro
1 801 - 3 000 euro	12,00 euro
> 3 001 euro	17,00 euro

Artikel 3

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de bijgevoegde gebruikersovereenkomst goed.

Artikel 4

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het reglement van de poetsdienst vanaf 1 november 2022 goed:

Onze thuisdiensten hebben tot doel om gebruikers met een verminderde zelfredzaamheid op een menswaardige manier in hun vertrouwde omgeving te laten wonen.

Hulpbehoevenden die ten gevolge van ziekte, hoge leeftijd, fysieke of mentale beperking, sociale omstandigheden niet meer in staat zijn om zelf hun woning zelfstandig schoon te maken.

Schema bijdragebarema

De gebruikers betalen een inkomensgerelateerde bijdrage voor de gepresteerde hulp. Als de gebruiker geen financieel onderzoek wenst, wordt het maximumtarief toegekend.

De bijdragen zijn vastgesteld op de raad voor maatschappelijk welzijn van 20 september 2022.

De indexering van de inkomens wordt jaarlijks voorgelegd op de raad van maatschappelijk welzijn.

Bijdrageberekening

Men moet rekening houden met alle inkomsten:

- van de alleenstaande persoon,
- van alle gezinsleden die een feitelijk gezin vormen.

Onder inkomsten dienen te worden verstaan:

1. Beroepsinkomsten

- *voor loontrekkenden:*
het gemiddelde netto maandinkomen over de laatste 3 maanden en/of
het belastbaar inkomen vermeld op de laatste belastingbrief, verminderd met de onroerende voorheffing en bedrijfsvoorheffing en vermeerderd of verminderd met terug- of bijbetaling van de personenbelasting gedeeld door 12.
- *voor zelfstandigen:*
het netto-inkomen, bekomen door het bruto belastbaar inkomen vermeld op het aanslagbiljet van de personenbelasting, te verminderen met de onroerende voorheffing,

bedrijfsvoorheffing, voorafbetalingen en bijbetalingen, en te vermeerderen met de terugbetalingen. Dit eindbedrag wordt gedeeld door 12.

Indien de financiële situatie van de gebruiker een sterke wijziging ondergaat (werkloosheid, faillissement, scheiding, ...) moet de bijdrage aangepast worden aan de veranderde situatie. In dergelijke gevallen kan men zich baseren op het inkomen van de laatste maand.

In geval van gecombineerde inkomstenbronnen (vb. bediende met bijberoep als zelfstandige) dient ook een gecombineerde berekeningswijze te worden uitgevoerd.

2. Roerende inkomsten

Intresten van belegde kapitalen, aandelen, obligaties en dergelijke, over een heel jaar geteld en gedeeld door 12.

3. Inkomsten uit onroerende goederen

Deze inkomsten zijn opgenomen in de berekening van de personenbelasting.

Indien de berekening gebeurt op basis van het netto maandinkomen, geldt volgende regeling:

het totale geïndexeerde kadastraal inkomen van alle onroerende goederen, uitgezonderd dat van de eigen woning, wordt gedeeld door 12 en gevoegd bij het maandelijks inkomen.

Uitzonderingen:

- Het kadastraal inkomen van de eigen woning moet wel in aanmerking genomen worden bij gedeeltelijke verhuring van die eigen woning. In dit geval houdt men rekening met bijvoorbeeld 1/2, 1/3 of een andere verdeling van het kadastraal inkomen, volgens het verhuurde gedeelte.
- Indien de eigen woning verhuurd wordt en men huurt een andere woning, houdt men rekening met het verschil van het kadastraal inkomen tussen beide woningen, in zoverre dit van de eigen woning hoger is.

4. Sociale uitkeringen

Alle vervangingsinkomens en sociale tegemoetkomingen dienen in rekening te worden gebracht, zonder enige uitzondering. Ook hier wordt een gemiddelde genomen van de laatste drie maanden.

In geval van ziekte- of werkloosheidsuitkeringen wordt het dagbedrag vermenigvuldigd met 26.

5. Andere inkomens

Bijvoorbeeld: ongevallenvergoeding, renten van levensverzekeringen, lijfrenten e.d. (niet limitatieve lijst): al deze inkomsten moeten worden meegerekend.

Onderhoudsgelden moeten voor de ontvangende partij opgeteld worden bij het inkomen. Voor de betalende partij wordt het niet als inkomen beschouwd en moet het afgetrokken worden van het netto maandinkomen.

6. Komen niet in aanmerking als inkomen:

- de wettelijke gezinsbijslagen,
- de studiebeurzen,
- de toelagen voor het bijhouden van pleegkinderen,
- mantelzorg- en thuiszorgpremies en/of toelagen, toegekend door lokale en/of provinciale overheden, ziekenfondsen en de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

De bijdrage wordt jaarlijks herzien en voorgelegd op het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Indien er zich tussentijdse wijzigingen voordoen die het vaststellen van de bijdrage kunnen beïnvloeden, wordt door het diensthoofd een sociaal onderzoek verricht.

Afwijking van de bijdragen

Op basis van een sociaal onderzoek door de maatschappelijk assistent kan er op individuele basis afgeweken worden op bovenstaande berekeningswijze.

Er wordt rekening gehouden met sociale, financiële en familiale factoren.

De maatschappelijk werker maakt een sociaal verslag op en formuleert een gefundeerd voorstel.

Het dossier wordt voorgelegd op het bijzonder comité voor de sociale dienst dat een beslissing neemt. Deze gemotiveerde beslissing wordt aan de gebruiker betekend.

Doelgroep

Wie kan er bij het OCMW terecht voor poetshulp?

1. personen vanaf 65 jaar,
2. personen die recht hebben zijn op een uitkering van de zorgverzekering,
3. personen met een score van minimum 12 punten op de schaal van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid,
4. zwaar zieken mits medisch attest (dat attest moet om de 6 maanden hernieuwd worden) na goedkeuring van het bijzonder comité voor de sociale dienst,
5. personen die zich ten gevolge van ziekte, een ongeval of een hospitalisatie in een dringende noodsituatie bevinden na goedkeuring van het bijzonder comité voor de sociale dienst,
6. personen die zich in een sociale noodsituatie bevinden na goedkeuring van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Werkuren en prestaties

De gebruiker kan van de poetshulp gebruik maken in blokken van 4 uren per week.

De gebruikelijke prestatie-uren zijn: van 8 uur tot 12 uur en van 12u30 tot 16u30 of van 13 uur tot 17 uur. De poetsvrouwen hebben recht op 15 minuten pauze per blok van 4 uur.

Van deze uren kan niet worden afgeweken, tenzij de werknemer in opdracht van het OCMW andere verplichtingen heeft, bv. zoals medische controle,...

De hulp die door het OCMW van Overijse aangeboden wordt betreft enkel poetshulp. Onder poetshulp kan verstaan worden het wekelijks onderhoud van de woning.

Betalingen

Na elke poetsbeurt vult de gebruiker de uren van de geboden hulp in en tekent het prestatieblad af. Elke maand ontvangt de gebruiker een factuur van de prestaties van de betreffende maand. Er wordt gevraagd om de betalingen via domiciliëring te laten gebeuren binnen de 30 dagen.

De gebruiker betaalt nooit rechtstreeks aan de poetsvrouw.

Bij 3 openstaande facturen kan de hulp opgeschorpt of stopgezet worden. Alvorens dit te doen, zal het OCMW nagaan of er samen tot een oplossing kan worden gekomen.

Afwezigheid werknemer

Het OCMW zorgt voor een kwalitatieve uitvoering van de dienst door competente medewerkers volgens het afgesproken schema. Het OCMW brengt vooraf de gebruiker op de hoogte van wijzigingen, en dit uiterlijk de vrijdag voorafgaande aan het tijdstip van de dienstverlening.

Bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, verlof wegens overmacht of omstandigheidsverlof van de werknemer wordt de gebruiker zo snel mogelijk verwittigd.

Het OCMW zal ten alle tijde trachten om te voorzien in vervanging, zonder deze evenwel te kunnen garanderen. Bij vervangingen kunnen zich wijzigen voordoen in werkuren of werkdagen.

Afwezigheid van de gebruiker

De gebruiker dient het OCMW te verwittigen ten laatste de **2^{de} werkdag** voorafgaande aan de dag van de prestatie.

Wanneer de gebruiker meerdere weken na elkaar geen hulp wenst, verwittigt hij de verantwoordelijke ten laatste twee weken op voorhand.

Bij elke laattijdige verwittiging en/of niet aangekondigde afwezigheid van de gebruiker zal het OCMW een vergoeding vragen aan de gebruiker. Deze vergoeding bedraagt een prijs van vier gepresteerde uren.

Wanneer de klant een 2^{de} maal moet worden aangemaand om de verplichtingen na te komen, zal het OCMW daarenboven een administratieve onkostenvergoeding van 25 euro aanrekenen.

Duur van de overeenkomst en opzegbepalingen

Deze overeenkomst is afgesloten voor onbepaalde duur. Ze is door beide partijen

opzegbaar, schriftelijk of mondeling mits het respecteren van een opzegtermijn van 1 maand vanaf de kennisgeving. Bij overlijden of opname in een woonzorgcentrum is er geen opzegtermijn bepaald.

Indien blijkt dat de afspraken die gemaakt werden in deze overeenkomst herhaaldelijk niet nagekomen worden, kan de poetshulp eenzijdig stopgezet worden.

Er wordt gevraagd bij de stopzetting een reden op te geven in functie van de registratie.

BIJLAGEN

202208_Overeenkomst_Poetsdienst.pdf

Gedaan in zitting van: **20 september 2022.**

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

Dieter Vanderhaeghe
algemeen directeur

Inge Lenseclaes
voorzitter van het vast bureau
(ingevolge de delegatiebeslissing van
12 augustus 2020 van de voorzitter
van de raad voor maatschappelijk
welzijn)